

個人情報取り扱い方針

個人情報保護方針

有限会社向陽介護システムズ（以下「当社」といいます）は、介護事業者としての法的責任・社会的責任を認識し、従事者一丸となって個人情報保護に取り組みます。

- 1、当社は、個人情報の利用目的をあらかじめ明確に定め、適法且つ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を取得します。
- 2、当社は個人情報を、下記の通りあらかじめ定めた利用目的の範囲内で、業務の遂行上、必要な限りにおいて利用します。
又、当社は、法令に定められている場合等を除き、ご本人の同意を得ることなく、個人情報の第三者提供を行いません。
- 3、当社が保有する個人情報は、厳正な管理の下で安全に正確な状態で保管し、当該個人情報への不当なアクセス、破壊、改ざん、漏洩および紛失等を防止するためのセキュリティ対策を講じます。
- 4、当社は、個人情報保護を確実に実現するため、適応される法令及びその他の規範を遵守いたします。

個人情報の利用目的

当社は、利用者からいただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- 1、利用者様への介護サービス提供に必要なもの
 - ① 当社が利用者様に介護サービスを提供するための連絡する場合
 - ② ケアプランの作成、変更に必要な場合
 - ③ 介護保険事務に必要な場合
 - ④ ご家族様等への利用者様の心身の状況説明する場合
 - ⑤ 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成する場合（匿名化の上）
- 2、他事業者等への情報提供
 - ① 利用者様の在宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答する場合
 - ② 福祉用具の貸与商品を利用者様の居宅等に搬入又は搬出するために、第三者に貸与商品の搬入又は搬出業務を委託する場合

3、介護報酬の回収のため

- ① 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成する場合（匿名化の上）
- ② 審査支払機関又は保険者からの照会への回答する場合

4、行政機関等への対応

- ① 市区町村から要求された文書等の提出等する場合
- ② 厚生労働大臣又は都道府県知事による報告命令、帳簿書類等の提出命令等への対応する場合
- ③ 都道府県知事による立入検査等への対応する場合
- ④ 市区町村が行う利用者様からの苦情に関する調査への協力等を行う場合
- ⑤ 事故発生時の市区町村への連絡を行う場合

5、その他

- ① 法令上の義務に基づく場合
- ② 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等を行う場合
- ③ サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による評価を受ける場合

以 上